

Programa de formación para la mejora de la calidad de la acción humanitaria



.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria



Obra Social "la Caixa"

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El *Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria* tiene los objetivos siguientes:

- Promover entre los actores humanitarios y de cooperación para el desarrollo el uso de herramientas de calidad, difundiendo las que cuentan con respaldo internacional.
- Proporcionar una oferta coherente para la formación de las personas interesadas en desarrollar sus competencias en esta materia.
- Impulsar la profundización, la reflexión y el debate sobre los resultados y el impacto de las acciones humanitarias, fomentando la evaluación como instrumento fundamental de mejora continua.
- Ofrecer una formación innovadora en materias en las que no existe formación especializada al respecto.

PARTICIPANTES

Las actividades del programa se dirigen a trabajadores de organizaciones humanitarias y de cooperación (tanto ONG como instituciones públicas) que quieran profundizar en cuestiones relacionadas con la calidad de la acción humanitaria, estudiantes de Máster y otros cursos de cooperación y ayuda humanitaria, voluntarios de este sector y a profesionales *freelance* y consultores que deseen mejorar sus competencias en estas materias.

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

El programa se estructura en cuatro tipos de actividades presenciales y de formación en línea que pueden cursarse de forma independiente. Algunas de las acciones ofertadas tienen un carácter más introductorio (mesas redondas), mientras que el resto precisan de cierta formación y/o experiencia previa (cursos, seminarios de especialización y cursos virtuales). Los participantes que realicen alguno de los cursos o seminarios recibirán un certificado de participación con un sello del programa.

PRESENTACIÓN

El *Programa de formación para la mejora de la calidad de la acción humanitaria* que organiza, desde 2001, el **Programa de Cooperación Internacional de la Obra Social "la Caixa"**, en colaboración con el **Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)**, tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de las actuaciones en el ámbito de la acción humanitaria, en sintonía con algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha en el sector humanitario hasta ahora: ALNAP, Proyecto Esfera, COMPAS Calidad y Rendición de Cuentas Humanitaria (HAP-I), entre otras.

La Obra Social "la Caixa", a través de su **Programa de Cooperación Internacional**, apoya desde hace años proyectos de carácter humanitario y ha sido pionera en la dedicación de fondos y en la creación de una convocatoria específica en esta materia, que ha permitido, a su vez, financiar otras muchas actuaciones. Esta experiencia de trabajo conjunto con las entidades que han llevado a cabo los distintos proyectos ha puesto de manifiesto la necesidad de invertir en la formación de las personas que ejecutan las actuaciones humanitarias, ya que son ellas quienes, finalmente, contribuirán en gran medida al desarrollo y el avance correctos de la actuación sobre el terreno.

Por su parte, el **Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)** se constituye como una iniciativa privada e independiente que agrupa a un conjunto de especialistas en los ámbitos del estudio de los conflictos violentos, con atención preferente a la construcción de la paz y la prevención, y de la cooperación al desarrollo, con especial énfasis en la acción humanitaria, siendo una referencia en la materia en nuestro país.

CURSOS Y TALLERES DE ESPECIALIZACIÓN

Curso sobre aspectos psicosociales en la acción humanitaria

En colaboración con la Agencia
Catalana de Cooperación al
Desarrollo (ACCD)

24 HORAS – 35 €

RESUMEN DE CONTENIDOS

BLOQUE I Factores psicosociales en la acción humanitaria.

BLOQUE II Re-pensar la experiencia.

BLOQUE III El concepto de "salud mental", de trauma, duelo y crisis en el contexto de la acción humanitaria. Concepto de víctima.

BLOQUE IV Herramientas.

BLOQUE V Elementos para evaluar proyectos psicosociales.

BLOQUE VI De la teoría a la práctica: intervenciones psicosociales complejas.

El auge de la acción humanitaria, como un elemento cada vez más importante de las políticas de desarrollo y cooperación, ha venido acompañado de una ampliación del concepto de ayuda humanitaria que incluye hoy aspectos a los que antes apenas se prestaba atención. Cuestiones como la educación en emergencias, el mayor énfasis en la protección, el enfoque de derechos y, por supuesto, las cuestiones psicosociales, forman parte de este concepto amplio del humanitarismo.

El proyecto pretende contribuir a la mejora de la acción humanitaria dando a conocer algunas claves para la incorporación de elementos de atención psicosocial. Tiene un carácter introductorio pero dará las claves para conseguir una adecuada inserción de estas cuestiones en el quehacer humanitario.

Barcelona, del 29 al 31 de marzo de 2012

CaixaForum. Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8. 08038 Barcelona



Agència Catalana
de Cooperació
al Desenvolupament

Taller de especialización

La incorporación del enfoque de género en la acción humanitaria

16 HORAS – 45 €

RESUMEN DE CONTENIDOS

BLOQUE I El análisis de género en la acción humanitaria

BLOQUE II Enfoque de género y gestión del ciclo del proyecto. Experiencias de organismos internacionales y ONG. Manual del IASC (Comité Permanente Inter agencias) y experiencias de otras entidades.

Afortunadamente, tras décadas de olvido, las cuestiones de género se han incorporado al quehacer humanitario rompiendo un anticuado enfoque de vulnerabilidad y siendo conscientes de las capacidades y necesidades específicas de los diversos colectivos. Sin embargo, el cómo incorporar de modo práctico esta dimensión sigue siendo objeto de debates y el taller pretende profundizar en las experiencias y buenas prácticas en esta materia proponiendo maneras de introducir el enfoque de género en todas las fases del ciclo del proyecto.

Barcelona, 17 y 18 de mayo de 2012

CaixaForum. Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8. 08038 Barcelona

CURSOS Y TALLERES DE ESPECIALIZACIÓN

Curso de evaluación de la acción humanitaria

32 HORAS – 65 €

RESUMEN DE CONTENIDOS

BLOQUE I Introducción a la Evaluación de la Ayuda Humanitaria (EAH)

BLOQUE II El papel del evaluador y del equipo de evaluación

BLOQUE III Metodología de la EAH: criterios, instrumentos, ciclo de la evaluación, elaboración de Términos de Referencia (TdR), informes de evaluación...

Las acciones humanitarias han registrado un incremento en los últimos años con la incorporación de nuevas ONG y otros actores dedicados a esta tarea. Sin embargo, no siempre estas acciones se evalúan para extraer lecciones y rendir cuentas. El objetivo de este curso es ofrecer instrumentos de evaluación específica en materia de acción humanitaria, de modo que se contribuya al aumento de su calidad.

En el curso se contará con la experiencia sistematizada por algunos organismos y redes internacionales, como ALNAP (Active Learning Network on Accountability and Performance in Humanitarian Action), ECHO (Oficina Humanitaria de la Unión Europea), Groupe URD (Urgencia, Rehabilitación y Desarrollo) y algunas ONG que han elaborado módulos y manuales de formación.

El curso tiene un carácter eminentemente práctico, por lo que se trabajará en grupos utilizando una metodología de taller. Antes del curso, se enviará a los participantes material específico para potenciar la participación.

Barcelona, del 12 al 15 de junio de 2012

CaixaForum. Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8. 08038 Barcelona

Curso sobre herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria

32 HORAS – 65 €

RESUMEN DE CONTENIDOS

BLOQUE I Los conflictos violentos: panorama mundial, conceptos y modos de resolución.

BLOQUE II Herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria

MESA REDONA "La acción humanitaria y la cooperación en los conflictos armados: retos y dilemas"

En las conflictos violentos el trabajo humanitario se enfrenta a difíciles dilemas para prestar asistencia y protección a las víctimas. Diversas agencias internacionales han elaborado instrumentos que pretenden asistir a los actores humanitarios en la difícil tarea de analizar el impacto que sus acciones tienen en una determinada situación de conflicto y, simultáneamente, de intentar corregir los efectos negativos y potenciar los positivos que podrían tener. Estas herramientas prácticas están diseñadas para permitir a los actores humanitarios y de la cooperación en general analizar en profundidad las dinámicas presentes y diseñar estrategias "sensibles a los conflictos". El curso presentará una breve caracterización de la conflictividad a nivel internacional y profundizará en los conceptos básicos de construcción de la paz así como en herramientas prácticas (enfoque sensible a los conflictos, "Do No Harm",...).

La actividad tiene un carácter práctico, por lo que se trabajará puntualmente en grupos con una metodología de taller. Antes del curso, se enviará a los participantes material específico para potenciar la participación.

Madrid, del 25 al 28 septiembre de 2012

CaixaForum Madrid. Paseo del Prado, 36. 28014 Madrid

CURSOS Y TALLERES DE ESPECIALIZACIÓN

Taller de especialización

Identificación y valoración de necesidades humanitarias

16 HORAS – 45 €

RESUMEN DE CONTENIDOS

BLOQUE I Definir los desastres y entender sus consecuencias.

BLOQUE II La identificación rápida de necesidades: herramientas para la valoración y el diagnóstico. Tendencias de los organismos internacionales. Experiencias.

En los últimos años se han multiplicado las herramientas metodológicas y tecnológicas para ayudar a la identificación de necesidades. Este seminario pretende profundizar en esos avances, ofreciendo una panorámica de las buenas prácticas en la materia y de las tendencias existentes en los organismos humanitarios y de desarrollo.

Madrid, 15 y 16 de noviembre de 2012

CaixaForum Madrid. Paseo del Prado, 36. 28014 Madrid

MESA REDONDA

El espacio humanitario en cuestión

ENTRADA LIBRE

En los últimos años se ha observado un inquietante proceso de reducción del espacio humanitario entendido como el necesario margen de maniobra de las agencias para poder actuar sin renunciar de acuerdo al imperativo humanitario y sus principios. En un contexto internacional marcado por la multiplicación de los actores que se reivindican como humanitarios, la llamada "Guerra contra el terror" y un cuestionamiento del Derecho Internacional Humanitario, se ha ido generando cierta confusión en la puesta en práctica de principios y valores fundamentales como la imparcialidad, la neutralidad o la independencia.

La mesa redonda tratará de presentar las últimas tendencias en este debate y sus consecuencias operacionales. Para ello se contará con la participación de representantes de las principales agencias de humanitarias (ECHO, MSF, Intermón Oxfam,...).

Madrid, 29 de noviembre de 2012

CaixaForum Madrid. Paseo del Prado, 36. 28014 Madrid



CURSOS VIRTUALES

En un sector como el humanitario la formación virtual ha cobrado una gran importancia. Las actividades en línea se organizan en la plataforma "cursosiecah.es". Cada participante puede acceder a la página web del curso gracias a un nombre de usuario y una contraseña. El estudio se estructura en base a una agenda flexible para que cada participante pueda seguir los temas y realizar las actividades en el momento que mejor le convenga.

La herramienta, basada en el popular formato Moodle, permite también un alto grado de participación a través de los foros, ya sea para la resolución de dudas como para los trabajos en pequeños grupos sobre casos prácticos. Los tutores garantizan el seguimiento de los cursos.

Curso virtual de "evaluación y gestión de la calidad de la acción humanitaria"

Equivalente a 90 horas – 185 €

MÓDULO 1 Evaluación de la acción humanitaria.
Del 9 al 29 de abril

MÓDULO 2 Gestión de la calidad de la acción humanitaria. **Del 7 al 27 de mayo**

MÓDULO 3 Herramientas metodológicas para evaluar la acción humanitaria. **Del 4 al 24 de junio**

Este componente del programa pretende brindar una oferta formativa **flexible, práctica y actualizada** sobre aspectos **claves de la gestión de la calidad de la acción humanitaria**, destinada a los trabajadores humanitarios del ámbito hispanófono, y especialmente a aquellos vinculados con la cooperación española. Para facilitar el acceso a la formación a personas trabajando en el exterior todo el curso se desarrolla a través de la plataforma de educación virtual "cursosiecah.es".

A lo largo de tres módulos se exponen materias útiles tanto a las personas que desean una formación general en la materia como a las que quieran profundizar en aspectos parciales de la gestión de la calidad y de la evaluación de la acción humanitaria.

Se recomienda inscribirse al programa completo (tres módulos de tres semanas), pero también existe la posibilidad de realizar uno o dos módulos de forma independiente, siempre y cuando haya plazas libres.

Del 9 de abril al 24 de junio de 2012

Curso virtual de "gestión y reducción de riesgos de desastres"

Equivalente a 36 horas – 115 €

El curso trata de dar un enfoque global a la reducción del riesgo de desastres, basándose en la experiencia de organismos internacionales, del mundo académico y de numerosas ONG. Asimismo, presenta la evolución de la concepción de los desastres y un modelo en varios pasos para llevar a la práctica este necesario componente de la cooperación al desarrollo y de la acción humanitaria.

Este curso se basa en la "Guía práctica de reducción del riesgo de desastres para organizaciones humanitarias y de desarrollo" publicada en el año 2009 gracias al apoyo de la Obra Social Fundación "la Caixa".

Del 1 al 21 de octubre de 2012

Curso virtual sobre "herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria"

En colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Equivalente a 50 horas – 145 €

Este curso virtual, de una duración de 6 semanas, se basa en las mismas materias que el curso presencial organizado en Madrid (ver «Curso sobre herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria», página 4). Tratará de profundizar en el análisis de conflictos y su aplicación a proyectos humanitarios y de cooperación con enfoques de construcción de la paz desde los enfoques académicos al estudio de casos. Enfoques como el de acción sin daño, sensibilidad a los conflictos... etc. serán la base del curso.

Del 22 de octubre al 2 de diciembre de 2012



METODOLOGÍA

Todas las actividades formativas, ya sean presenciales o en línea, utilizan una metodología mixta al alternar clases centradas en la teoría, talleres prácticos, uso de medios audiovisuales y estudios de casos.

INSCRIPCIONES E INFORMACIÓN GENERAL

Cada curso o seminario presencial tiene un precio de acuerdo a su duración y grado de especialización.

Para las ediciones de los cursos virtuales se concederán becas para financiar parte de las matrículas a las personas que puedan justificar sus limitaciones económicas y la aplicabilidad de los conocimientos. Las personas interesadas deben ponerse en contacto con el Área de Formación de IECAH ([cursos@iecah.org](mailto: cursos@iecah.org)) detallando estos dos aspectos.

Para todos los cursos se hará una selección en función de la experiencia y los conocimientos de los solicitantes. Los alumnos admitidos podrán efectuar el pago de la matrícula en cualquiera de las sucursales de "la Caixa".

Programa completo de los cursos y solicitudes en línea en www.iecah.org

PROFESORADO BÁSICO DEL PROGRAMA

Francisco Rey. Director del programa y codirector del IECAH con amplia experiencia en Cruz Roja, otras ONG, organismos internacionales y la Comisión Europea. Ha coordinado la redacción del «Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria de la Cooperación Española».

Héctor Sainz. Antropólogo y consultor de acciones de desarrollo y cooperación. Ha participado en numerosas evaluaciones y en la puesta en marcha de la «Metodología de Evaluación de la Cooperación Española».

Ana Urgoiti. Abogada, consultora y colaboradora del IECAH. Tiene experiencia en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Es formadora y asesora del Proyecto Esfera.

Raquel Pérez Palacios. Investigadora del IECAH. Ingeniera de montes con un máster en género y desarrollo, tiene experiencia de trabajo con AECID en sede y en terreno y durante los últimos tres años ha trabajado con Naciones Unidas en Colombia, un año con PNUD y dos años con OCHA como coordinadora del Instituto de estudios Humanitarios.

Judith Herrera. Médica, consultora y colaboradora del IECAH. Tiene experiencia en el Comité Internacional de la Cruz Roja y otros organismos.

Pilar Cirugeda. Médica experta en Salud Pública. Colaboradora del IECAH, con experiencia en proyectos de salud de diferentes organizaciones tanto de cooperación al desarrollo como de emergencias.

Camille Nussbaum. Responsable de formación del IECAH y coordinador del programa. Periodista e historiador. Especialista en iniciativas de calidad en la acción humanitaria. Ha trabajado como consultor en evaluaciones en África Subsahariana.

Pau Pérez Sales. Psiquiatra del sistema público de salud mental de la comunidad de Madrid. Ha trabajado en situaciones de trauma individual y colectivo relacionadas con la violencia en numerosos países. Coordina el Grupo de Acción Comunitaria y es miembro de la Red de Expertos de la Organización Mundial de la Salud para intervención psicosocial en emergencias y catástrofes.

Participarán también representantes de diversas ONG españolas e internacionales, ALNAP, Groupe URD, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y entidades consultoras por confirmar.

Servicio de Información
de la Obra Social "la Caixa"

Tel.: 902 22 30 40

de lunes a domingo, de 9 a 20 h

www.laCaixa.es/ObraSocial

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria



Obra Social "la Caixa"